



# STERIS

Yrityksen käytäntösäännöt

# STERISin liiketoiminnan käytännösäännöt

## Viesti Danilta

Hyvät STERIS-kumppanit:

STERISin liiketoiminnan käytännösäännöt ("säännöt") ovat kulmakivi sille, miten käyttäydymme STERIS-kumppaneina ja miten olemme vuorovaikutuksessa Asiakkaidemme, toimittajiemme, yhteisöjemme ja toistemme kanssa. Siinä esitetään myös yksityiskohtat siitä, miten toimia, jos sääntöjä rikotaan. Nämä rajat ovat olennaisia yhtiön käytännöille ja menettelyille, joilla toteutetaan asianmukaiset käyttäytymisohjeet liiketoiminnan harjoittamiseen.

Meillä kaikilla on vastuu käydä läpi säännöt, noudattaa sääntöjä, ja meillä kaikilla on ilmoitusvastuu, jos tiedämme toiminnasta, joka ei ole sääntöjen mukaista.

Meillä kaikilla on vastuu auttaa tekemään maailmasta parempi paikka. Pyrkimyksemme menevät tuote- ja palveluratkaisuja pidemmälle koska tunnustamme roolimme yrityksenä ja yksilöinä terveellisemmän ja turvallisemman maailman luomisessa, johon sisältyy kestävämpi tulevaisuus.

Kiitos kaikesta mitä teet STERISille ja asiakkaillemme.

**Dan**

# STERISin liiketoiminnan käytännösäännöt

## Missiomme, visiomme ja arvomme

### MISSIO

STERIS on johtava maailmanlaajuinen potilaiden hoitoa tukevien tuotteiden ja palvelujen toimittaja, joka on erikoistunut erityisesti infektioiden estoon. TEHTÄVÄNÄMME ON AUTTAA ASIAKKAITAMME LUOMAAN TERVEEMPI JA TURVALLISEMPI MAAILMA tarjoamalla innovatiivisia terveydenhuollon, biotieteiden ja hammashoidon tuotteita ja palveluja.

### VISIO

ASIAKKAIDEMME TERVEELLISEMMÄN JA TURVALLISEMMAN MAAILMAN LUOMISEKSI tähtäävien ponnistelujen inspiroimina ja johtajuuden ja innovaatiohistoriamme ohjaamina me pyrimme saavuttamaan SUUREN YHTIÖN aseman. STERIS-yhtiölle tämä merkitsee sitä, että saamme aikaan merkityksellisiä muutoksia tarjoamalla asiakkaillemme MAILMANLUOKAN TUOTE- JA PALVELURATKAISUJA, TURVALLISEN JA PALKITSEVAN TYÖPAIKAN henkilöstömme sekä TAVALLISTA PAREMPAA TUOTTOA yhtiömme osakkeenomistajille.

### ARVOT

- **ASIAKAS TULEE ENSIN – AINA.** Asiakkaamme on liiketoimintamme tärkein henkilö, jota kohdellaan suurella kunnioituksella. Turvallisuuden jälkeen tärkeintä liiketoiminnassamme on kuunteleminen, oppiminen ja korkealaatuisten tuote- ja palveluratkaisujen tarjoaminen Asiakkaillemme.
- **IHMISET – YRITYKSEMME PERUSTA.** Olemme sitoutuneet henkilöstömme turvallisuuteen ja menestykseen. Odotamme, että jokaisen suorituskyky paranee jatkuvasti henkilökohtaisella aloitteella ja asianmukaisella tuella. Kohtelemme toisiamme kunnioittavasti ja pidämme hauskaa työssämme.
- **INNOVAATIO ON PARASTA.** Olemme johtajia, emme seuraajia. Yrityksemme pohjautuu innovatiivisiin ideoihin ja jatkuvan parantamisen intohimoon. Haastamme vallitsevan tilanteen ja otamme mitattuja riskejä tutkimalla suuria ja pieniä ideoita, jotka parantavat suorituskykyä päivittäin. Tarjoamme Asiakkaillemme innovatiivisia tuote- ja palveluratkaisuja.
- **TIIMITYÖ – YHDESSÄ KOHTI MENESTYSTÄ.** Uskomme, että tarkoituksen ja ryhmätyön yhtenäisyys antaa meille mahdollisuuden tehdä paljon enemmän kuin mihin pystyisimme erikseen. Saamme voimaa toisiltamme ja kommunikoimme oikeudenmukaisesti, kärsivällisesti, kunnioittavasti ja rohkeasti - ilmaisemme kunnioittavasti mielipiteemme, vaikka se olisikin epäsuosittua. Yhteistyömme tekee mielenkiintoisista ideoista upeita tuote- ja palveluratkaisuja.
- **VASTUULLISUUS – VÄLITTÖMÄSTI.** Sanomme mitä tarkoitamme ja kunnioitamme sitoumuksiamme. Pidämme itseämme ja toisiamme vastuussa tuloksistamme. Toimimme mieluummin tänään kuin huomenna. Ymmärrämme, että arvoa luodaan tuotekehityskeskuksissamme, tehtaissamme ja asiakkaidemme toimipaikoilla.
- **REHELLISYYS – SITOUTUMINEN LUOTETTAVUUTEEN.** Olemme vastuussa liiketoiminnastamme ja henkilöstömme pitkäaikaisesta menestyksestä. Olemme luotettavia ja rehellisiä ja teemme työtämme ammattimaisesti, eettisesti ja laillisesti. Haastamme toimia, jotka ovat ristiriidassa arvojemme kanssa.

# STERISin liiketoiminnan käytännesäännöt

## Globaali etiikka ja vaatimustenmukaisuuskäytäntö

STERIS plc ("STERIS" tai "Yritys") vaatii kaikkia STERIS plc:n konserniin kuuluvia osakkuusyhtiöksi olemaan laillisia ja eettisesti vastuullisia kaikissa liiketoimintatavoissa. Olemme omistautuneet ylläpitämään työympäristöä, joka edistää rehellisyyttä, vilpittömyyttä, kunnioitusta, luottamusta, monimuotoisuutta ja vastuullisuutta. Ennen kaikkea olemme vastuussa toiminnastamme ja eettisten ja oikeudellisten sääntöjen noudattamisesta. Näitä liiketoimintasääntöjä sovelletaan STERIS plc:hen ja kaikkiin sen tytä- ja kumppaniyhtiöihin.

## STERIS-työpaikka

STERISin kumppanien odotetaan käyttäytyvän työympäristön kannalta sopivalla tavalla ja arvojemme mukaisella tavalla.

### Häirinnän ja syrjinnän kieltö

Yhtiö on sitoutunut ympäristöön, jossa ei ole häirintää (mukaan lukien seksuaalinen häirintä ja kiusaaminen) tai syrjintää. Tämän seurauksena STERIS-konsernin käytäntö on kieltää häirintä tai syrjintä iän, sukupuolen, raskauden, rodun, värin, vamman, geneettisen tiedon, kansallisen alkuperän, seksuaalisen suuntautumisen, sukupuoli-identiteetin, uskonnon, sotilas- tai veteraaniaseman vuoksi. Käytäntömme myös kieltää minkään muun lailla suojatun ominaisuuden syrjinnän.

### Vastatoimien vastainen käytäntö

STERISin käytäntö kieltää kaikki kostotoimet toiselle henkilölle näiden sääntöjen tai muun STERIS-käytännön rikkomuksesta ilmoittamisen vuoksi. Kostotoimia pidetään sääntöjen vastaisina ja niihin sovelletaan tilanteen mukaisia kurinpitotoimia.

### Ihmisoikeudet ja työoikeudet

Kuten ihmisoikeus- ja työoikeuskäytännössämme kuvataan, STERIS on sitoutunut puolustamaan ihmisoikeuksia. Vastustamme ja kiellämme kaikenlaisen orjuuden, pakkotyön, lapsityön tai muun pakotetun työn muodot omassa toiminnassamme, toimitusketjussamme ja liikekumppaneidemme toimesta. Jokainen STERIS-työntekijä on vastuussa tämän vaatimuksen mahdollisesti rikkovan käytöksen tai käytännön ilmoittamisesta esimiehelleen ja STERIS-vaatimustenmukaisuusosastoon.

## Lakien ja asetusten noudattaminen

STERIS-kumppaneiden on noudatettava kaikkia sovellettavia lakeja. Yhtiön käytäntönä on ymmärtää ja noudattaa sovellettavia lakeja ja määräyksiä kaikissa paikoissa, joissa toimimme. Jokainen STERIS-kumppani on vastuussa asianmukaisten lakien ja määräysten oppimisesta ja noudattamisesta. Työskennellessämme lain mukaisesti rakennamme luottamusta STERIS-järjestelmän ja ihmisten välille, joiden kanssa olemme tekemisissä.

### Poliittinen toiminta ja toiminta hallituksen kanssa

Suurin osa yritysten myötävaikutuksista poliittisiin ehdokkaisiin on kielletty tai rajoitettu monissa maissa, mukaan lukien Irlanti ja Yhdysvallat. Sovellettavan lain mukaan kumppanit voivat tehdä poliittisia lahjoituksia henkilökohtaisesti. Pätevät kumppanit Yhdysvalloissa voivat osallistua

# STERISin liiketoiminnan käytäntesäännöt

STERIS-yhtiön PAC:iin vapaaehtoisesti. Kumppanit eivät saa kuitenkaan sitouttaa yhtiön resursseja poliittisiin kampanjoihin ilman STERISin lakiasianosaston ja toimitusjohtajan lupaa.

STERISin Asiakkaita ovat mm. hallinnolliset yksiköt. Hallinnollisten yksiköiden kanssa tehtäviin liiketoimiin sovellettavissa laeissa ja asetuksissa asetetaan erityisiä sääntöjä ja vaatimuksia, joita ei tavallisesti sovelleta liiketoimiin yksityisten tahojen kanssa. Ota yhteyttä STERISin lakiosastoon liittyen mahdollisiin kaupallisiin liiketoimiin hallinnollisten yksiköiden kanssa.

Entisten tai nykyisten valtion virkamiesten tai työntekijöiden rekrytoimiseen ja palkkaamiseen sovelletaan myös erityisiä lakeja ja mahdollisia rajoituksia. Näitä sääntöjä voidaan soveltaa myös valtion virkamiehen tai työntekijän perheenjäseniin. Ota yhteyttä STERISin lakiosastoon liittyen mahdolliseen valtion virkamiesten tai työntekijöiden palkkaukseen.

## **Lahjonnan ja korruption vastainen käytäntö**

Lahjonta ja korruptio on laitonta ja ehdottomasti kiellettyä STERISin käytännössä ja tässä säännöissä. STERISin kumppanit ja muut STERISin puolesta toimivat henkilöt eivät saa valtuuttaa, maksaa, luvata tai tarjota mitään kenellekään henkilölle tai yhteisölle vaikuttaakseen epäasianmukaisesti henkilöihin tai yhteisöihin liiketoiminnassa tai saadakseen liiketoimintaetua. Kaikkien STERISin kumppanien, jotka hyväksyvät tai pyytävät lahjuksen tapahtuman yhteydessä, katsotaan myös syyllistyvän lainvastaiseen tekoon.

Lahjonta käsittää kannustimen tarjoamisen, lupaamisen, antamisen, vaatimisen tai hyväksymisen laitonta, korruptoitunutta, epäeettistä tai luottamusaseman väärinkäyttöä käsittävään toimintaan. Korruptio on julkisen viran tai vallan väärinkäyttöä henkilökohtaisen hyödyn saavuttamiseksi tai yksityisen aseman tai viranomaisen väärinkäyttöä STERISin liiketoiminnassa, riippumatta siitä, onko se valtiollista vai ei. Samat rajoitukset koskevat STERISin puolesta toimivia jälleenmyyjiä, jakelijoita ja edustajia. Ota yhteyttä STERISin laki- tai vaatimustenmukaisuusosastoon, jos sinulla on kysyttävää tai huolenaiheita näistä laeista ja siitä, miten noudatamme niitä koskevia käytäntöjämme.

## **Kartelli- ja kilpailulainsäädäntö**

STERISin on välttämätöntä ja edun mukaista, että kumppanit harjoittavat vain laillisia ja eettisiä kilpailukäytäntöjä. Kilpailijat eivät yleensä voi sopia tai järjestellä asioita liittyen:

- veloittamiinsa hintoihin tai muihin myyntiehtoihin riippumatta taloudellisista vaikutuksista
- tuotantomääriin
- tarjouksista tai projekteista kilpailemisen välttämiseksi
- kieltäytyäkseen liiketoiminnasta tai -tapahtumista tiettyjen Asiakkaiden tai toimittajien kanssa
- asiakkaiden, alueiden tai markkinoiden jakamiseen tai määrittämiseen.

Ota yhteyttä lakiosastoon, jos näitä ongelmia esiintyy tai kun harkitaan asioiden sopimisesta kilpailijan kanssa.

## **Maailmanlaajuista kauppaa koskevien toimenpiteiden noudattaminen: boikotin vastainen toiminta ja kauppapakotteet**

# STERISin liiketoiminnan käytännösäännöt

Tuomalla ja viemällä tavaroita ja palveluita maailmanlaajuisesti, olemme vastuussa erilaisten rajoitusten noudattamisesta. STERIS on vastuussa sellaisten lakien ymmärtämisestä ja noudattamisesta, jotka kieltävät liiketoiminnan tiettyjen yhteisöjen, yksityishenkilöiden tai maiden kanssa, joissa on voimassa kaupan rajoituksia, ja noudattamaan voimassa olevia boikottilakeja. STERISin kumppaneiden vastuulla on olla valppaana tuotteidemme ja palvelujemme aiotusta määränpäästä. Jos kauppakäytäntöjä kyseenalaistetaan tai jos sinulla on epäilyksiä tiettyjen maiden säännösten tulkinnasta, ota yhteyttä STERISin lakiosastoon.

## Sisäpiirikauppakäytäntö

STERISin kumppanit, ylemmät johtajat ja johtajat eivät saa harjoittaa liiketoimia yhtiön arvopapereilla ollessaan tietoisia olennaisista ei-julkisista tiedoista, ja heitä voidaan myös kieltää harjoittamasta liiketoimia tietyillä katkosjaksoilla. Ei-julkisen materiaalin toimittaminen (tai vinkkien antaminen) muille on myös kielletty. Esimerkkejä oleellisista ei-julkisista tiedoista ovat julkaisemattomat taloudelliset tiedot, vireillä olevat yritysjärjestelyt (esim. yritysostot, myynnit), oikeudenkäyntien kehitys, valtion tutkimukset ja liiketoimintastrategioiden muutokset. Tämän käytännön noudattamatta jättäminen voi johtaa vakaviin seuraamuksiin yhtiölle, aina irtisanomisiin asti. Jos sinulla on sisäpiirikauppaa koskevia kysymyksiä tai selvennyksiä, ota yhteyttä STERISin lakiosastoon.

## Vuorovaikutus terveydenhuollon ammattilaisten kanssa

Liiketoiminnan aikana monet STERISin kumppanit ovat vuorovaikutuksessa terveydenhuollon ammattilaisten kanssa. Olemme tietoisia siitä, että näihin vuorovaikutuksiin sovelletaan tiettyjä rajoituksia. Alan ammattiliittojen jäsenyytemme myötä suostumme noudattamaan tiettyjä periaatteita, kun olemme tekemisissä terveydenhuollon ammattilaisten kanssa.

Advanced Medical Technology Association (AdvaMed) on yksi teollisuuden ammattiliitoista, joihin olemme päättäneet osallistua. Yhtiö on ylpeä voidessaan tukea AdvaMedin eettisiä sääntöjä vuorovaikutuksessa Yhdysvaltojen terveydenhuollon ammattilaisten kanssa. AdvaMedin säännöt määrittelevät muun muassa lahjoja, viihdettä, lahjoituksia, aterioita ja kokouspaikkoja koskevia rajoituksia, kun ollaan vuorovaikutuksessa terveydenhuollon ammattilaisten kanssa. Kaikkien STERISin kumppanien, jotka ovat tekemisissä Yhdysvaltain terveydenhuollon ammattilaisten kanssa, on noudatettava AdvaMedin sääntöjä. Alan sääntöjä, mukaan lukien AdvaMedin säännöt, koskevat kysymykset tulee osoittaa STERISin vaatimustenmukaisuus- tai lakiosastolle.

## Kolmannen osapuolen suhteet

Suhteiden STERISin ja sen liiketoimintayksikön välillä, mukaan lukien Asiakkaat, toimittajat, edustajat, jakelijat ja sääntelyvirastot, on oltava eettisiä ja näissä säännöissä esitettyjen periaatteiden mukaisia. Suhteiden kolmansiin osapuoliin, samoin kuin kaikkien liiketoimintapäätösten, on perustuttava eettiseen käyttäytymiseen, lain noudattamiseen ja STERISin etuihin, eivätkä henkilökohtaiset näkökohdat saa motivoida niitä tai vaikuttaa niihin.

## Eturistiriidat

STERISin kumppaneiden on vältettävä tilanteita, joissa heidän henkilökohtaiset etunsa ovat ristiriidassa tai näyttävät olevan ristiriidassa yhtiön tai sen Asiakkaiden etujen kanssa.

# STERISin liiketoiminnan käytännösäännöt

Eturistiriita esiintyy, kun kumppanilla on yksityinen, henkilökohtainen tai kaupallinen etu, joka todennäköisesti vaikuttaa tämän tehtävään STERISillä tai on ristiriidassa sen kanssa.

Esimerkkejä eturistiriidoista:

- henkilökohtaiset taloudelliset edut, jotka saattavat kohtuudella vaikuttaa STERISin puolesta tehtäviin liiketoiminnallisiin päätöksiin
- yhtiön luottamuksellisten tietojen henkilökohtainen käyttö
- muut työedut tai liiketaloudelliset edut, jotka vaikuttavat haitallisesti STERISin työn suoritukseen
- lahjat tai viihde, joiden voidaan kohtuudella katsoa vaikuttavan epäasianmukaisesti STERISin ja toisen kumppanin, Asiakkaan, toimittajan tai urakoitsijan väliseen liikesuhteeseen tai aiheuttavan velvoitetta näille.

Kaikki toiminta, johon kumppani osallistuu ja joka saattaa aiheuttaa eturistiriitoja tai joka saattaa vaikuttaa aiheuttavan eturistiriitoja, tulisi ilmoittaa STERISin sisäiselle tarkastukselle, vaatimustenmukaisuusosastolle tai lakiosastolle.

## Yritysomaisuuden suojaaminen

### **Kirjanpitoliedot ja arkistohallinta**

Lain mukaan kaikki tapahtumat, kuten kiinteistöjen, varaston tai palvelujen myynti, on kirjattava tarkkaan. Yrityksen varojen vaihto on kirjattava yleisesti hyväksytyjen kirjanpitoperiaatteiden mukaisesti. Kaikki kirjanpidon ulkopuoliset liiketapahtumat ovat ehdottomasti kiellettyjä. Asiakirjojen, erityisesti taloudellisten, tuhoaminen ennen säilytysajan päättymistä on laitonta ja siitä voidaan määrätä rangaistusseuraamuksia.

Tietojen väärentäminen, tapahtumien salassapito tai asiakirjojen tuhoaminen oikeudellisen vastuun välttämiseksi katsotaan sääntöjen vastaiseksi ja voi johtaa siviili- tai rikosoikeudelliseen vastuuseen. Ota yhteyttä STERISin kirjanpito-, laki- tai sääntelyosastoon, jos sinulla on kysyttävää kirjanpito-vaatimuksista.

### **Immateriaalioikeudet ja luottamukselliset tiedot**

STERISin kumppaneilla voi olla pääsy yhtiön omistamiin luottamuksellisiin tai omistusoikeuteen liittyviin tietoihin. Tällaisia luottamuksellisia tietoja ei saa paljastaa kolmansille osapuolille ilman asianmukaista hyväksyntää.

Luottamukselliset tiedot ovat tietoja, joita ei yleensä tiedetä yhtiön ulkopuolella tai jotka eivät ole helposti saatavilla yhtiön ulkopuolisille tahoille. Esimerkkejä luottamuksellisista tiedoista ovat tekninen tietotaito ja tiedot, liikesalaisuudet, liiketoimintasuunnitelmat, markkinointi- ja myyntiohjelmat sekä myyntiluvut. Niihin kuuluu myös fuusioihin ja yritysostoihin, osakkeiden jakamiseen, myynteihin, lisensointitoimintaan ja ylimmän johdon muutoksiin liittyviä tietoja.

STERISin kumppanien henkilökohtaisia tietoja, kuten palkat, etuudet ja henkilöstötiedostoissa olevat tiedot, pidetään myös luottamuksellisina. Jos et ole varma, saatko luovuttaa tietoja kolmannelle osapuolelle, ota yhteyttä esimieheesi tai STERISin vaatimustenmukaisuus- tai lakiosastoon. Kaikki rahoituslaitosten, tiedotusvälineiden tai muiden kolmansien osapuolten tiedustelut on välitettävä STERISin yritysviestintä- tai lakiosastoille.

# STERISin liiketoiminnan käytännesäännöt

## Laatu ja markkinoinnin eheys

Kaikkien kumppanien on noudatettava tuotteiden sääntelyhyväksyntöjä, hyvien tuotantotapojen vaatimuksia, suunnittelua, merkintöjä, mainontaa ja muita soveltuvia valvontatoimia. STERIS-tuotteiden ja -palvelujen markkinointi on tehtävä rehellisesti ja vilpittömästi, varmistaen, että STERISin nimeen ja maineeseen voidaan luottaa jatkossakin. Tuotteen väärä mainonta tai tuotteen kehityksen virheellinen dokumentointi on epäeettistä ja voi johtaa kurinpitotoimiin. Jos sinulla on kysyttävää tuotesäännöistä, ota yhteyttä STERISin lakiosastoon.

## Terveys, turvallisuus ja ympäristö

STERIS on sitoutunut kestäväan kehitykseen ja auttamaan Asiakkaitaan luomaan terveellisemmän ja turvallisemman maailman. Olemme vastuussa näiden periaatteiden ylläpitämisestä kumppaniemme ja yhteisön hyväksi.

Ympäristö-, työterveys- ja turvallisuuslait ovat monimutkaisia, muuttuvat usein ja vaihtelevat maittain. Näiden lakien noudattaminen osoittaa kunnioitusta ympäristöä ja muita ihmisiä kohtaan. Kumppaneiden tulisi pyytää asianomaisen terveys-, turvallisuus- ja ympäristöosaston työntekijän tai STERISin lakiosastolta neuvoja näiden lakien soveltamisesta ja STERISin käytäntöjen noudattamisesta, jotka voivat olla tiukempaa kuin sovellettavat lait.

### Työturvallisuus

Kaikki STERISin kumppanit vastaavat itsensä ja työtovereidensa turvallisuudesta ja hyvinvoinnista. Meillä kaikilla on velvollisuus ilmoittaa vaarallisista toimista tai tilanteista ja tietää, miten edetä, jos olemme tekemisissä vaarallisen toimen kanssa.

Lisäksi meidän on ymmärrettävä, kuinka toimia turvallisesti töissä, ja noudattaa asianmukaisia käytäntöjä ja menettelyjä. Meidän on esimerkiksi käytettävä asianmukaisia henkilönsuojaimia, tiedettävä, missä uloskäynnit ovat tulipalon sattuessa, ja oltava tietoisia siitä, keneltä pyytää apua, jos turvallisuusongelma ilmenee. Vaarallisista tai turvattomista havainnoista on ilmoitettava välittömästi esimiehelle ja asianomaiselle terveys-, turvallisuus- ja ympäristöedustajalle.

### Kestävä kehitys

STERIS on keskittynyt kestäviin liiketoimintakäytäntöihin vuosien varrella ja saanut paljon hyvää aikaan ympäri maailmaa. STERISin kestävä kehitys keskittyy neljälle avainalueelle:

- Eettiset liiketoimintakäytännöt – edellytämme eettistä käyttäytymistä kaikissa asioissa, joihin kuuluu kaikkien lakien ja asetusten noudattaminen liiketoimintaa harjoitettaessa ja toimiminen avoimesti.
- Energia ja ympäristönsuojelu – olemme sitoutuneet vähentämään jätteiden määrää ja käyttämään resursseja vastuullisesti.
- Ihmiset ja yhteisö – tarjoamme kumppaneille mielekästä työtä, jatkuvia koulutusmahdollisuuksia ja apua. Kuuntelemme työntekijöidemme ideoita ja sisällytämme ne prosesseihimme. Vastustamme kaikenlaista syrjintää, häirintää ja väkivaltaa.
- Ympäristö, terveys ja turvallisuus – edistämme turvallisuuskulttuuria koko yrityksessä. Jokainen on vastuussa toinen toistensa turvallisuudesta ja hyvinvoinnista. Otamme



# STERISin liiketoiminnan käytäntesäännöt

huomioon vaaralliset tilanteet tai epäympäristöystävällisen käyttäytymisen ja minimoimme tai poistamme ne, kun havaitsemme ne.

## Yksityisyys ja sosiaalisen median käyttö

### Tietosuojaus ja yksityisyys

Henkilötietoja käsittelevien STERISin kumppaneiden on varmistettava, että tietoja käsitellään käytäntöjemme mukaisesti, ja heidän on ilmoitettava kaikista epäilyistä turvallisuusongelmista esimiehelleen ja STERISin tietosuojavastaavalle. STERISin toimintaperiaatteeseen kuuluu tietojen käsittely vain sovellettavan lain mukaisesti. Henkilötietojen luvattoman paljastamisen, käsittelyn, tahattoman häviämisen tai tuhoutumisen estämiseksi on otettava käyttöön asiaankuuluvat tekniset ja organisatoriset toimenpiteet.

STERIS voi siirtää henkilötietoja lainkäyttöalueiden välillä tietosuojakäytännössämme ja kumppaneiden henkilötietojen tietosuojailmoituksessa määriteltyihin tarkoituksiin. Tällaisissa olosuhteissa STERIS toteuttaa kaikki laissa vaaditut toimenpiteet tarjotakseen riittävän suojan siirrettäville henkilötiedoille.

Kaikki tietosuojaan ja yksityisyyteen liittyvät kysymykset tulee osoittaa STERISin tietosuojavastaavalle lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [dataprotection@steris.com](mailto:dataprotection@steris.com).

### STERISin resurssien käyttö

STERISin resurssit, mukaan lukien sähköposti, vastaaja, tietokoneet ja asiakirjat, ovat yhtiön omaisuutta, ja niitä voidaan valvoa milloin tahansa sovellettavien lakien mukaisesti. Näillä keinoilla välitetyn viestinnän yksityisyyttä ei voida taata. Vaikka yritys ryhtyy lain edellyttämiin toimenpiteisiin STERISin resursseille tallennetun viestinnän yksityisyyden kunnioittamiseksi, kumppanien tulee tunnollisesti käyttää näitä resursseja sellaisten viestien lähettämiseen, joita he eivät halua STERISin tarkistavan.

### Sosiaalisen median käyttö

Kumppaneiden on ymmärrettävä, että STERISin käytännöt ja vaatimukset STERIS-tietojen välittämisestä ovat voimassa yhtä lailla, kun kumppani on online- ja offline-tilassa. Työkalujen, kuten videoiden, blogien, wikien, podcastien ja sosiaalisten verkkojen käyttö edellyttää edelleen ammattitaitoa, läpinäkyvyyttä, eettistä käyttäytymistä ja omistusoikeudellisten tietojen salaamista. Jos sinulla on kysyttävää sosiaalisen median asianmukaisesta käytöstä STERISin kumppanina, ota yhteyttä yritysviestintäosastoon.

## Kurinpitoimet ja STERIS Helpline

### Sääntöjen ja käytännön rikkomukset

Näiden sääntöjen, yhtiön liiketoimintaa säätelevien lakien ja asetusten tai minkä tahansa muun yrityskäytännön tai vaatimusten rikkominen voi johtaa kurinpito toimiin, mukaan lukien irtisanominen.

### Mistä saan apua?

Näissä säännöissä käsitellyistä aiheista voi ilmetä kysymyksiä tai huolenaiheita. Jos haluat lisätietoja näistä aiheista tai vastauksia vaatimustenmukaisuuteen liittyviin kysymyksiin tai tilanteisiin, tai jos et ole varma ”oikeasta toiminnasta”, keskustele esimiehesi kanssa. Jos et

# STERISin liiketoiminnan käytäntesäännöt

pysty välittämään havaintosi tai vaatimustenmukaisuuteen liittyvää asiaasi tehokkaasti puhumalla esimiehesi kanssa, ota yhteyttä johonkin seuraavista STERISin osaston edustajista:

- henkilöstöhallinto
- sisäinen tarkastus
- laatuosasto
- vaatimustenmukaisuus
- lakiosasto.

Jos raportointi yllä lueteltujen kanavien kautta ei ole mahdollista, vaatimustenmukaisuuteen liittyvistä ongelmista voidaan ilmoittaa puhelimitse tai verkossa:

- STERIS Integrity Helpline
- STERIS Integrity Webline

STERIS Integrity Helpline ja STERIS Integrity Webline ovat viestintäkanavia, joita voit käyttää, jos sinusta tuntuu, että et pysty välittämään havaintoihin tai vaatimustenmukaisuuteen liittyviä asioita tehokkaasti puhumalla esimiehesi tai yllä lueteltujen osastojen kanssa. STERIS Integrity Helpline ja Webline eivät kuitenkaan korvaa jo olemassa olevia perinteisiä viestintäkanavia. Jos sinusta tuntuu, että voit kääntyä esimiehesi tai henkilöstöosaston puoleen, sinua kannustetaan tekemään niin, koska tämä on usein tehokkain tapa ilmoittaa huolesi ja saada tarvitsemaasi apua.

Hyvässä uskossa ilmoitetuista asioista STERISin Integrity Helplinessa ja Weblinessa tehdyt raportit tehdään ilman vastatoimia. Auttaaksesi yritystä tutkimaan asiat täsmällisesti ja nopeasti, sinua kehoitetaan ilmoittamaan huolenaiheesi yksityiskohdat. Sinulla on myös mahdollisuus pysyä anonyyminä. On tärkeää puhua ja ilmoittaa kaikista sääntöjemme rikkomuksista. Yksityiskohtaiset ohjeet Helplinen ja Weblinen käytöstä on kuvattu jäljempänä.

## Integrity Helpline -raportointi

Jos haluat ilmoittaa epäeettisistä tai vaatimustenmukaisuuteen liittyvistä ongelmista puhelimitse, voit käyttää STERIS Integrity Helpline -palvelua soittamalla paikalliseen numeroon. Kolmannen osapuolen neuvontapalvelu NAVEX Global käyttää puheluissamme kansainvälistä maksutonta numeroa. On poikkeuksia, kuten Costa Rica ja Intia, joissa käytetään AT&T Direct -järjestelmää, ja soittaminen on kaksivaiheinen prosessi. Katso lisätietoja alla.

# STERISin liiketoiminnan käytännösäännöt

## Integrity Helpline puhelinnumerot

### Australia

Puhelinpalvelu:  
(Optus) 1-800-551-155  
(Telstra) 1-800-881-011  
Pääsykoodi:  
844-627-6887

### Itävalta

Puhelinpalvelu:  
0-800-200-288  
Pääsykoodi:  
844-627-6887

### Belgia

0800-81-992

### Brasilia

0800-047-4167

### Kanada

1-855-326-9721

### Kiina

400-9-906-644

### Costa Rica

Puhelinpalvelu:  
0-800-011-4114  
0-800-225-5288  
0-800-228-8288  
Pääsykoodi:  
855-607-8702

### Tšekin tasavalta

0800-050-195

### Suomi

0800-774282

### Ranska

0805-54-24-77

### Saksa

0800-7243728

### Kreikka

Puhelinpalvelu:  
00-800-1311  
Pääsykoodi:  
844-627-6887

### Hongkong

Puhelinpalvelu:  
800-93-2266  
Pääsykoodi:  
844-627-6887

### Unkari

06-800-21-501

### Intia

Puhelinpalvelu:  
000-117  
Pääsykoodi:  
855-607-8702

### Irlanti

1800-800725

### Israel

Puhelinpalvelu:  
(Golden lines)  
1-80-922-2222  
(Barak)  
1-80-933-3333  
(Bezeq)  
1-80-949-4949  
Pääsykoodi:  
844-627-6887

### Italia

800-902-931

### Japani

Puhelinpalvelu:  
(NTT)  
0034-811-001  
(KDDI)  
00-539-111  
(Softbank Telecom)  
00-663-5111  
Pääsykoodi:  
844-627-6887

### Malesia

1800-88-5782

### Meksiko

01-800-253-0492

### Alankomaat

0800-020-0849

### Singapore

1800-622-7295

### Slovakian tasavalta

0800-141-665

### Slovenia

080828025

### Etelä-Afrikka

0800-167452

### Espanja

900-822-590

### Sveitsi

0800-001-311

### Thaimaa

1800-011-569

### Arabiemiirikuntien liitto

Puhelinpalvelu:  
8000-021  
(du)  
8000-555-66  
(sotilas-USO ja  
matkapuhelin)  
8000-061  
Pääsykoodi:  
844-627-6887

### Iso-Britannia

0800-028-3391

### Yhdysvallat

1-855-326-9721

# STERISin liiketoiminnan käytännesäännöt

## Maksuton palvelunumero

1. Valitse maasi/operaattorin puhelinnumero. Puhelu on maksuton.
2. Voit halutessasi antaa raporttisi englanniksi tai omalla kielelläsi. Kuulet äänitetyn viestin omalla kielelläsi, jossa selitetään soittoprosessi.
3. Englanninkielinen edustaja aloittaa prosessin. Sitten hän tuo neuvottelupuheluun tulkin, joka puhuu kieltäsi raporttisi viimeistelyn avustamiseksi.

## AT&T Direct Service (Australia, Itävalta, Costa Rica, Kreikka, Hongkong, Intia, Israel, Japani ja Arabiemiirikuntien liitto)

1. Valitse maakohtainen puhelinnumero päästäksesi AT&T-palveluun.
2. Syötä pyydettyä edellä mainittu maasi pääsykoodi muodostaaksesi yhteyden NAVEX Globaliin.
3. Voit halutessasi antaa raporttisi englanniksi tai omalla kielelläsi. Kuulet äänitetyn viestin omalla kielelläsi, jossa selitetään soittoprosessi.
4. Englanninkielinen edustaja aloittaa prosessin. Sitten hän tuo neuvottelupuheluun tulkin, joka puhuu kieltäsi raporttisi viimeistelyn avustamiseksi.

## Integrity Weblinereportointi

Jos et voi tehokkaasti kommunikoida havaintoa tai vaatimuksenmukaisuuteen liittyvää asiaa puhumalla esimiehesi, henkilöstöjohtajan, sisäisen tarkastus-, vaatimustenmukaisuus- tai lakiosaston kanssa, noudattamiseen liittyvistä asioista voi ilmoittaa verkossa STERIS Integrity Weblinen osoitteessa: [www.reportlineweb.com/Steris](http://www.reportlineweb.com/Steris)

## Päätelmä

STERIS on sitoutunut kumppaneihinsa ja yhteisöihinsä, joiden kanssa se harjoittaa liiketoimintaa. Yhtiö luottaa siihen, että kumppanit pysyvät rehellisinä, kunnioittavina ja vastuullisina kaikessa liiketoiminnassa. Näissä säännöissä esitetään yhteenveto käyttäytymisen eettisistä odotuksista, jotka kaikkien kumppanien on ymmärrettävä ja käytettävä. Muita näitä sääntöjä tukevat käytännöt ovat kaikkien kumppanien käytettävissä. Jos sinulla on kysyttävää tai lisätietoja, ota yhteyttä esimieheesi, toiseen STERISin johtajaan tai johonkin yllä luetelluista osastoista.

STERIS plc • 70 Sir John Rogerson's Quay,

Dublin 2 • Ireland • 800-548-4873 • [www.steris.com](http://www.steris.com)

Rekisteröity Irlannissa numerolla 595593

Asiakirjan nro M3936EN, versio G ©2023 STERIS. Kaikki oikeudet pidätetään.