



STERIS

קוד אתי-עסקי

הקוד האתי-עסקי של STERIS

הודעה מדן

עובדי STERIS היקרים:

הקוד האתי-עסקי של STERIS ("הקוד") הוא אבן הפינה לאופן בו אנו מתנהלים כעובדי STERIS ומקיימים אינטראקציה עם לקוחות, ספקים, הקהילות שלנו וזה עם זה. הקוד האתי העסקי גם מפרט כיצד עלינו לפעול במקרה של הפרה. גבולות אלה מהווים מרכיב יסודי במדיניות ונהלי החברה, המטמיעים באופן מעמיק יותר את ההנחיות לגבי ההתנהלות העסקית שלנו.

האחריות של כל אחת ואחד מאיתנו היא לעיין בקוד ולקיים אותו. כולנו נדרשים להשמיע את קולנו אם נודע לנו על פעילויות אשר אינן תואמות את הקוד.

לכולנו יש אחריות במאמץ לעזור להפוך את העולם למקום טוב יותר. אנחנו לא רק מספקים פתרונות מוצר ושירות, מאחר ואנו מכירים בתפקידנו כחברה וכבודדים לעזור ליצור עולם בריא ובטוח יותר, הכולל עתיד בר-קיימא יותר.

אנחנו רוצים להודות לכם על המאמץ שלכם למען STERIS ועבור לקוחותינו.

דן

הקוד האתי-עסקי של STERIS

השאיפה החזון והערכים שלנו

השאיפה

STERIS היא ספקית גלובלית מובילה של מוצרים ושירותים התומכים בטיפול בחולים בדגש על מניעת זיהומים. אנו עוזרים ללקוחותינו ליצור עולם בריא ובטוח יותר באמצעות אספקת מוצרים ושירותים חדשניים בתחומי הבריאות, מדעי החיים ורפואת השיניים.

חזון

את ההשראה שלנו אנו שואבים מהמאמצים של לקוחותינו ליצור עולם בריא ובטוח יותר ומונחים ע"י מורשת ההובלה והחדשנות שלנו ושואפים להיות חברה מצוינת. עבור STERIS, המשמעות היא שאנו יוצרים שינוי באמצעות הענקת פתרונות מוצר ושירות ברמה עולמית ללקוחותינו, סביבת עבודה בטוחה ומתגמלת לאנשינו ותשואות מעולות לבעלי המניות שלנו.

ערכים

- **הלקוח במקום הראשון – תמיד.** הלקוחות שלנו הם האנשים החשובים ביותר בעסק שלנו, ועלינו להתייחס אליהם בכבוד המרבי. אף פעילות עסקית, למעט בטיחות, אינה חשובה יותר מאשר הקשבה, למידה ואספקת פתרונות מוצר ושירות ברמה עילאית ללקוחותינו.
- **אנשים – הנחת היסוד.** אנו מחויבים לבטיחותם ולהצלחתם של אנשינו. אנו מצפים מכל העובדים לשפר ללא הרף את ביצועיהם באמצעות יוזמה אישית ובעזרת תמיכה איכותית. אנו מתייחסים זה לזה בכבוד הדדי ונהנים מהעבודה שלנו.
- **חדשנות – לשאוף לטוב ביותר.** אנחנו מובילים ולא מובלים. החברה שלנו בנויה על אוסף של רעיונות חדשניים ותשוקה לשיפור מתמיד. אנו קוראים תיגר על הסטטוס קוו ונטלים סיכונים מדודים, חוקרים רעיונות גדולים וקטנים המשפרים את הביצועים שלנו מדי יום. אנו מספקים פתרונות מוצר ושירות חדשניים ללקוחותינו.
- **עבודת צוות – לנצח ביחד.** אנו מאמינים שאחדות מטרה ועבודת צוות מאפשרים לנו להגיע להרבה יותר הישגים מאשר כל אחד מאיתנו בנפרד. אנו שואבים כוח זה מזה ומתקשרים בהגינות, גילוי לב, כבוד ואומץ מצהירים באופן מכבד על מה שאנו חושבים, גם אם זה לא פופולרי. שיתוף הפעולה שלנו הופך רעיונות מעניינים לפתרונות מוצר ושירות מעולים.
- **אחריותיות – ממש עכשיו.** אנחנו אומרים את מה שאנחנו מתכוונים ומכבדים את ההתחייבויות שלנו. אנו רואים את עצמנו וזה את זה אחראים לתוצאות שלנו. אנחנו מעדיפים לפעול היום ולא מחר. אנו מבינים שערך נוצר במרכזי פיתוח המוצר ובמפעלים שלנו ובאתרים של לקוחותינו.
- **יושרה – מחויבות לשימור.** אנו משמרים את ההצלחה ארוכת הטווח של העסק והאנשים שלנו. אנו אמינים וכנים ומבצעים את עבודתנו באופן מקצועי, אתי וחוקי. אנו מערעים על פעולות שאינן עולות בקנה אחד עם הערכים שלנו.

מדיניות האתיקה והציות הגלובלית

STERIS plc ("STERIS" או "החברה") דורשת מכל העובדים בקבוצת החברות של STERIS plc לפעול בהתאם לחוק ולאחריות האתית בכל הפרקטיקות העסקיות. אנו מסורים לקיום סביבת עבודה המקדמת כנות, יושרה, כבוד, אמון, גיוון ואחריות. מעל לכל, אנו אחראים לפעולות שלנו ולקיום כללים אתיים וחוקיים. קוד אתי-עסקי זה חל על STERIS plc ועל כל חברות הבת שלה ושותפיה.

מקום העבודה ב-STERIS

מצופה מעובדי STERIS להתנהג באופן ההולם את סביבת העבודה והעולה בקנה אחד עם הערכים שלנו.

הקוד האתי-עסקי של STERIS

איסור על הטרדה ואפליה

חברתנו מחויבת לסביבה חופשית מהטרדה (כולל הטרדה מינית ובריונות) ואפליה. כתוצאה מכך, בהתאם למדיניות של STERIS חל איסור על הטרדה או אפליה מחמת גיל, מין, מגדר, היריון, גזע, צבע עור, מוגבלות, מידע גנטי, מוצא אתני, נטייה מינית, זהות מגדרית, דת, רקע צבאי או מעמד כיוצא צבא. המדיניות אוסרת גם על אפליה בגין כל מאפיין אחר המוגן על פי חוק.

מדיניות מניעת פעולת תגמול

המדיניות של STERIS אינה מתירה כל צורה של פעולות תגמול כנגד אדם אחר בגין דיווח על הפרה של קוד זה או כל הפרה אחרת של STERIS. פעולות תגמול מהווה הפרה של הקוד וגוררות אחריות צעדים משמעותיים בהתאם למקרה.

זכויות אדם וזכויות עובדים

כמתואר במדיניות שלנו לגבי זכויות האדם וזכויות העובדים, STERIS מחויבת לשמירה על זכויות האדם. אנו אוסרים ומתנגדים לכל צורה של עבדות, עבודת כפייה, העסקת ילדים או כל צורה אחרת של עבודה מאולצת במסגרת פעילות ושרשרת האספקה שלנו וע"י השותפים העסקיים שלנו. זו האחריות של כל אחד מעובדי STERIS לדווח על התנהגות או התנהלות העשויה להוות הפרה של דרישה זו לממונה עליו ולמחלקת הציות של STERIS.

קיום חוקים ותקנות

עובדי STERIS מחויבים לקיים את כל החוקים החלים. מדיניות החברה מחייבת הבנה וקיום חוקים ותקנות החלים בכל המקומות בהם אנו פועלים. זו האחריות של כל אחד מעובדי STERIS ללמוד ולקיים את החוקים והתקנות המתאימים. כאשר אנו פועלים בהתאם ללשון החוק, אנו בונים אמון בין STERIS לבין האנשים עמם אנו עושים עסקים.

פעילות פוליטית והתנהלות מול גופים ממשלתיים

מרבית התרומות למועמדים פוליטיים ע"י תאגידים אסורות או מוגבלות במדינות רבות, לרבות אירלנד וארצות הברית. הדין החל מתיר לעובדים לתרום לגופים פוליטיים על בסיס אישי. עובדים מוסמכים בארה"ב רשאים להשתתף בוועד הפעולה הפוליטי של STERIS על בסיס התנדבותי. עם זאת, עובדים אינם רשאים לעשות שימוש במשאבי החברה עבור קמפינים פוליטיים ללא אישור המחלקה המשפטית והמנכ"ל של STERIS.

בין לקוחותיה של STERIS נמנים גופים ממשלתיים. החוקים והתקנות החלים על עסקאות עם גופים ממשלתיים קובעים כללים מיוחדים ודרישות מיוחדות אשר אינם חלים בדרך כלל על עסקאות עם גופים פרטיים. יש להיוועץ במחלקה המשפטית של STERIS לגבי עסקאות מסחריות פוטנציאליות עם גופים ממשלתיים.

גיוס והעסקה של פקידי או עובדי ממשלה בהווה או בעבר כפופים אף הם לחוקים מיוחדים ולהגבלות אפשריות. כללים אלה עשויים לחול גם על בני משפחה של פקידי או עובדי ממשלה. יש לפנות אל המחלקה המשפטית של STERIS לגבי גיוסים פוטנציאליים של פקידי או עובדי ממשלה.

מניעת שוחד ומניעת שחיתות

שוחד ושחיתות הם בלתי חוקיים ואסורים בתכלית האיסור על פי המדיניות של STERIS וקוד זה. חל איסור על עובדי STERIS ואחרים הפועלים מטעמה של STERIS לאשר, לשלם, להבטיח או להציע דבר מה לאדם או לגוף כלשהו במטרה להשפיע באופן בלתי הולם על אדם או גוף כלשהו במסגרת הפעילות העסקית או להשיג יתרון עסקי. כל עובד של STERIS המקבל או מבקש שוחד בהקשר לעסקה נחשב אף הוא כמי שביצע מעשה בלתי חוקי.

הקוד האתי-עסקי של STERIS

שוחד הוא הצעה, הבטחה, הענקה, דרישה או קבלה של תמריץ אשר אינו חוקי, מושחת, לא אתי או מהווה הפרת אמון. שחיתות היא השימוש הבלתי הולם במשרה ציבורית או בכוח להשגת רווח אישי, או השימוש הבלתי הולם במשרה או בסמכות ביחס לעסקיה של STERIS, בין אם מדובר במשרה ממשלתית ובין אם לאו. אותן מגבלות חלות על ספקים, מפיצים וסוכנים המועסקים על ידי STERIS. יש לפנות למחלקה המשפטית או למחלקת הציות של STERIS בכל שאלה או חשש הנוגעים לחוקים אלה ולאופן הקיום של מדיניותנו העוסקת בהם.

חוקי הגבלים עסקיים ותחרות

עובדי STERIS מחויבים לשמור על פרקטיקות תחרות חוקיות ואתיות בלבד, משום שהדבר משרת בצורה הטובה ביותר את האינטרסים של STERIS. באופן כללי, מתחרים אינם רשאים להסכים ביניהם או לחתום על הסכם:

- בנוגע למחירים הנגבים על ידם, או תנאי מכירה אחרים, עבור טובין או שירותים, ללא קשר להשפעתם הכלכלית
- בנוגע לנפחי יצור
- בנוגע להימנעות מהתמודדות במכרזים או בפרויקטים
- בנוגע לסירוב להתקשר או לבצע עסקאות עם לקוחות או ספקים נבחרים
- בנוגע לחלוקה או להקצאה של לקוחות, טריטוריות או שווקים

אם נתקלתם בסוגיות אלה או כל אימת שאתם שוקלים להגיע להסדר כלשהו עם מתחרה, עליכם לפנות למחלקה המשפטית.

ציות לכללי הסחר הגלובלי: איסור על חרם וסנקציות עסקיות

כאשר אנו מייבאים או מייצאים טובין ושירותים באופן גלובלי, באחריותנו לציית להגבלות שונות. STERIS אחראית להבין ולקיים את החוקים האוסרים על פעילות עסקית מול גופים, אנשים או מדינות הכפופים להגבלות סחר ולציית לתקנות החלות האוסרות על חרם. על עובדי STERIS חלה אחריות לשים לב ליעד הסופי המיועד של המוצרים והשירותים שלנו. אם יש לכם שאלות לגבי פרקטיקות סחר או ספקות לגבי אופן הפרשנות של התקנות החלות על מדינות מסוימות, עליכם לפנות למחלקה המשפטית של STERIS.

מדיניות סחר במידע פנימי

נאסר על עובדים, מנהלים בכירים והדירקטורים של STERIS להיות מעורבים בעסקאות בניירות ערך של החברה בעת שהם מחזיקים במידע מהותי שאינו גלוי לציבור, וייתכן כי ייאסר עליהם גם להיות מעורבים בעסקאות במהלך תקופות "צינון" שונות. מסירה (או "הדלפה") של מידע מהותי בלתי פומבי לאחרים אסורה אף היא. דוגמאות למידע מהותי בלתי פומבי כוללות נתונים פיננסיים שלא פורסמו, עסקאות של החברה הממתינות לאישור (לדוגמה רכישות, הפסקת השקעות), התפתחויות בליטיגציה, חקירות ממשלתיות ושינויים באסטרטגיות עסקיות. אי-קיום מדיניות זו עלול לגרום סנקציות חמורות מטעם החברה, עד ולרבות סיום העסקה. אם יש לכם שאלות או שאתם זקוקים להבהרות בנושא סחר במידע פנימי, פנו למחלקה המשפטית של STERIS.

עסקאות עם אנשי מקצוע בתחום הבריאות

עובדים רבים של STERIS באים במגע עם אנשי מקצוע בתחום הבריאות במסגרת עבודתם. אנו מכירים בעובדה כי אינטראקציות אלה כפופות למגבלות מסוימות. מתוקף חברותנו באיגודי סחר בתעשייה, אנו מסכימים לקיים עקרונות מסוימים בעת אינטראקציה עם אנשי מקצוע בתחום הבריאות.

אחד מאיגודי הסחר בתעשייה בהם בחרנו להשתתף הוא Advanced Medical Technology Association (AdvaMed). החברה גאה לתמוך בקוד האתי של AdvaMed בנושא אינטראקציות עם אנשי מקצוע בתחום הבריאות בארה"ב. בין היתר, הקוד של AdvaMed מטיל הגבלות על מתנות, אירוח, תרומות, ארוחות ומקומות מפגש בעת אינטראקציה עם אנשי מקצוע בתחום הבריאות. כל עובדי STERIS המקיימים אינטראקציה עם אנשי

הקוד האתי-עסקי של STERIS

מקצוע בתחום הבריאות בארה"ב חייבים לקיים את הקוד של AdvaMed. יש להפנות שאלות הנוגעות לקודים הנהוגים בתעשייה, לרבות הקוד של AdvaMed, למחלקת הציות או למחלקה המשפטית של STERIS.

שיתוף פעולה עם צד שלישי

שיתופי הפעולה בין STERIS לבין הגופים איתם אנו מקיימים פעילות עסקית, לרבות לקוחות, ספקים, סוכנים, מפיצים וגופים רגולטוריים, מחויבים לאתיקה ועולים בקנה אחד עם העקרונות המפורטים בקוד זה. שיתופי הפעולה עם צדדים שלישיים, וכן החלטות עסקיות, חייבים להתבסס בהתאם לנדרש במסגרת התנהגות אתית, ציות לחוק לשרת בצורה הטובה ביותר את האינטרסים של STERIS, ואינם יכולים להיות מונעים או מושפעים משיקולים אישיים.

ניגודי עניינים

עובדי STERIS חייבים להימנע ממצבים של ניגוד, או ניגוד למראת עין, בין האינטרסים האישיים שלהם לבין האינטרסים של החברה או לקוחותיה. ניגוד עניינים מתקיים כאשר לעובד יש אינטרס פרטי, אישי או מסחרי הצפוי באופן סביר להשפיע על חובותיו כלפי STERIS או לעמוד בסתירה להן.

דוגמאות לניגודי עניינים כוללות:

- אינטרסים כספיים אישיים העלולים באופן סביר להשפיע על שיקול דעת עסקי מטעמה של STERIS
- שימוש פרטי במידע חסוי של החברה
- אינטרסים תעסוקתיים או עסקיים אחרים המשפיעים לרעה על הביצועים בעבודה עבור STERIS
- מתנות או אירוח העשויים להיחשב באופן סביר כמשפיעים באופן בלתי הולם על קשריה העסקיים של STERIS עם עובד, לקוח, ספק או קבלן אחר או כיוצרים התחייבות כלפיהם.

יש ליידע את מחלקות ביקורת הפנים, הציות או המחלקה המשפטית של STERIS על כל פעילות בה עובד נוטל חלק העשויה ליצור באופן פוטנציאלי ניגוד עניינים, או מראית עין של ניגוד עניינים.

הגנה על נכסי החברה

מידע חשבונאי וניהול רשומות

חוקים מסוימים דורשים רישום מדויק של כל העסקאות, לרבות מכירות של רכוש, מלאי או שירותים. כל החלפה של כספי החברה מחויבת להיות מתועדת על פי העקרונות החשבונאיים המקובלים. חל איסור מוחלט על עסקאות "שלא לפרוטוקול". השמדת מסמכים או רשומות, בייחוד בעלי אופי כספי, טרם חלוף תקופת ההחזקה היא בלתי חוקית וכפופה לענישה.

זיוף מסמכים, אי-גילוי עסקאות או השמדת מסמכים במטרה לחמוק מאחריות נחשבים להפרות של הקוד ועלולים לגרום חבות אזרחית או פלילית. אם יש לכם שאלות או חששות אודות דרישות לשמירת רשומות פנו למחלקות החשבונות, למחלקה המשפטית או למחלקה הרגולטורית של STERIS.

קניין רוחני ומידע חסוי

לעובדים של STERIS עשויה להיות גישה למידע חסוי או קנייני המצוי בבעלותה של החברה. אין לגלות מידע חסוי כאמור לצדדים שלישיים ללא קבלת האישורים המתאימים.

מידע חסוי הוא מידע אשר אינו ידוע או זמין לאחרים מחוץ לחברה באופן כללי. בין הדוגמאות למידע חסוי ניתן למנות ידע ונתונים טכניים, סודות מסחריים, תוכניות עסקיות, תוכניות שיווק ומכירות ונתוני מכירות. הן כוללות גם מידע הקשור למיזוגים ולרכישות, פיצולי מניות, פילוגים, פעילויות רישוי ושינויים בהנהלה הבכירה.

הקוד האתי-עסקי של STERIS

פרטים אישיים אודות עובדי STERIS, כגון משכורות, הטבות ומידע הנכללים בקבצים אישיים, נחשבים אף הם לחסויים. אם אינכם בטוחים האם אתם רשאים לגלות מידע כלשהו לצד שלישי, פנו לממונה עליכם או למחלקת הציות או למחלקה המשפטית של STERIS. יש להפנות כל פנייה ממוסדות פיננסיים, מהתקשורת או מצדדים שלישיים אחרים למחלקת התקשורת הארגונית או למחלקה המשפטית של STERIS.

איכות ויושרה בשיווק

כל העובדים מחויבים לציית לאמצעי הבקרה בנגוע לאישורים רגולטוריים של מוצרים, דרישות לגבי שיטות ייצור מומלצות, עיצוב, תיוג, פרסום ואמצעי בקרה חלים אחרים. שיווק המוצרים והשירותים של STERIS חייב להתבצע בצורה כנה וביושרה, על מנת להבטיח את מהימנות המותג STERIS ולשמור על המוניטין שלנו כגוף אמין. פרסום שגוי של מוצר או תיעוד לא מדויק של התפתחות של מוצר אינו אתי ועלול להוביל לצעדים משמעותיים. אם יש לכם שאלות או חששות בנוגע לכללי מוצר, פנו למחלקה המשפטית של STERIS.

בריאות, גיהות וסביבה

STERIS מחויבת לקיימות ולסיוע ללקוחותינו ליצור עולם בריא ובטוח יותר. זו האחריות שלנו לשמור על עקרונות אלה לטובת העובדים והקהילה שלנו כדי להיות קשובים יותר לצרכים אלה.

חוקים סביבתיים וחוקי בטיחות וגיהות הם מורכבים, נתונים לשינויים תכופים ומשתנים ממדינה למדינה. ציות לכללים אלה ממחיש את ההערכה שלנו לסביבה וזה לזה. על העובדים לפנות לקבלת ייעוץ מעובד מתאים במחלקת הבטיחות והגהות הסביבתית או מהמחלקה המשפטית של STERIS לגבי היישום של חוקים אלה והציות למדיניות של STERIS, העשויה להיות מחמירה יותר מן החוקים החלים.

בטיחות במקום העבודה

כל עובדי STERIS נושאים באחריות לבטיחות ולשלום האישי ושל עמיתיהם לעבודה. כולנו מחויבים לדווח על פעולות או מצבים בלתי בטיחותיים ולדעת כיצד לפעול אם אנו מעורבים במעשה בלתי בטיחותי.

כמו כן, אנו מחויבים להבין כיצד לשמור על הבטיחות בעבודה ולקיים את קווי המדיניות והנהלים המתאימים. למשל, עלינו ללבוש את ציוד המגן האישי המתאים, לדעת היכן ממוקמות יציאות החירום במקרה של שרפה ולמי לקרוא לעזרה במקרה של סיכון בטיחותי. יש לדווח מיד על כל ממצא מסוכן או בלתי בטיחותי לממונה עליכם ולנציג המתאים של מחלקת הבטיחות והגהות הסביבתית.

קיימות

STERIS מתמקדת בפרקטיקות של קיימות עסקית מזה שנים רבות ורשמה הצלחה רבה בכל מסגרות הפעילות שלנו וברחבי העולם. הקיימות ב-STERIS מתמקדת בארבעה תחומי מפתח:

- פרקטיקות עסקיות אתיות – אנו מצפים להתנהגות אתית בכל העסקאות שלנו, הכוללת ציות לכל החוקים והתקנות בעת ביצוע פעילות עסקית ושקיפות.
- אנרגיה ושימור – אנו מחויבים לצמצום פסולת ושימוש אחראי במשאבים.
- אנשים וסביבה – אנו מציעים לעובדים עבודה בעלת משמעות, הזדמנויות להשתלמויות וסיוע אישי. אנחנו קשובים לרעיונות של עובדינו ומשלבים אותם בתהליכים שלנו. אנו מתנגדים לאפליה, להטרדה ולאלימות מכל סוג שהוא.
- בטיחות וגיהות סביבתית – אנו מקדמים תרבות של בטיחות בכל רחבי החברה. כל אחד מאיתנו נושא באחריות לבטיחות ולשלום של אחרים. אנו ערים למצבים לא בטיחותיים או להתנהגויות שאינן ידידותיות לסביבה ומפחיתים או מסירים אותם כאשר אנו נתקלים בהם.

פרטיות ושימוש ברשתות חברתיות

הגנת מידע ופרטיות

הקוד האתי-עסקי של STERIS

עובדי STERIS המטפלים בפרטים אישיים חייבים לוודא כי עיבוד הנתונים מתבצע בהתאם למדיניות שלנו ולדווח על כל חשד לאירועי אבטחה לממונה עליהם ולממונה על הגנת המידע של STERIS. מדיניותה של STERIS מחייבת עיבוד של פרטים אישיים תוך ציות לדין החל בלבד. החברה תנקוט באמצעים טכניים וארגוניים הולמים כנגד גילוי או עיבוד בלתי מורשה של פרטים אישיים וכנגד אובדן או הרס מקרי של פרטים אישיים או נזק להם.

העברת פרטים אישיים בין תחומי שיפוט על ידי STERIS מותרת למטרות המפורטות במדיניות הפרטיות שלנו ובהודעה לעובדים בדבר הגנה על פרטים אישיים. בנסיבות אלה STERIS תנקוט בכל האמצעים הנדרשים מבחינה חוקית על מנת להבטיח הגנה הולמת על הפרטים האישיים המועברים.

יש להפנות כל שאלה הקשורה להגנה על מידע ולפרטיות לממונה על הגנת המידע של STERIS בכתובת dataprotection@steris.com.

שימוש במשאבים של STERIS

המשאבים של STERIS, לרבות דואר אלקטרוני, מענה קולי ומסמכים הם רכושה של החברה ועשויים להיות נתונים למעקב בכל עת לפי הדין החל. לא ניתן להבטיח את פרטיותן של הודעות הנשלחות תוך שימוש באמצעים אלה. אף על פי שהחברה תנקוט באמצעים כנדרש על פי חוק על מנת לכבד את פרטיותן של הודעות המאוחסנות על גבי משאבים של STERIS, על העובדים להקפיד לא להשתמש במשאבים אלה לצורך העברת הודעות אם הם אינם מעוניינים כי הן תיבדקנה על ידי STERIS.

שימוש ברשתות חברתיות

עובדים חייבים להבין כי המדיניות והדרישות של STERIS בנוגע לפרסום מידע של STERIS תקפים כל אימת שעובד נמצא במצב מקוון, בדיוק כשם שהם חלים במצב לא מקוון. בעת השימוש בכלים כגון סרטוני וידאו, בלוגים, אנציקלופדיות מקוונות, פודקאסטים ורשתות חברתיות עדיין נדרשת מקצועיות, שקיפות, התנהגות אתית והימנעות מגילוי של מידע קנייני. אם יש לכם שאלות אודות השימוש ההולם ברשתות חברתיות כעובדי STERIS, נא פנו למחלקת התקשורת הארגונית.

צעדים משמעתיים וקו הסיוע של STERIS

הפרות של הקוד והמדיניות

הפרות של קוד זה, חוקים ותקנות החלים על עסקיה של החברה, או כל מדיניות או דרישה אחרת של החברה עלולות לגרום צעדים משמעתיים, לרבות ועד לסיום העסקה.

להיכן לפנות לקבלת עזרה

ייתכן כי יהיו לכם שאלות או חששות בנוגע לנושאים הנדונים בקוד זה. להבהרות נוספות בנושאים אלה או לתשובות לשאלות או למצבים הקשורים לציות, או אם אינכם בטוחים מה "הדבר הנכון לעשות", צרו קשר עם הממונה עליכם. אם אין באפשרותכם לבטא את האבחנה שלכם או את הסוגייה הקשורה לציות באופן אפקטיבי באמצעות שיחה עם הממונה עליכם, נא פנו לנציג הממונה של המחלקות הבאות ב-STERIS:

- משאבי אנוש
- ביקורת פנים
- איכות
- ציות
- המחלקה המשפטית

אם דיווח באמצעות הערוצים המפורטים לעיל אינו אפשרי, ניתן לדווח על סוגיות הקשורות לציות בטלפון או באופן מקוון באמצעות:

- קו הסיוע של STERIS בנושא יושרה
- הקו המקוון של STERIS בנושא יושרה

הקוד האתי-עסקי של STERIS

קו הסיוע של STERIS והקו המקוון של STERIS בנושא יושרה הם ערוצי תקשורת בהם באפשרותכם להשתמש אם אתם חשים שאין באפשרותכם לבטא את האבחנה שלכם או את הסוגייה הקשורה לציות באופן אפקטיבי באמצעות שיחה עם הממונה עליכם או עם המחלקות שצוינו לעיל. עם זאת, קו הסיוע והקו המקוון של STERIS בנושא יושרה אינם מהווים תחליף לערוצי תקשורת מסורתיים אשר קיימים כבר. אם ברצונכם לפנות אל הממונה עליכם או למחלקת משאבי אנוש, אנו מעודדים אתכם לעשות זאת, שכן לעתים קרובות זו הדרך האפקטיבית ביותר להשמיע את חששותיכם ולקבל את העזרה שאתם צריכים.

אינכם צריכים לחשוש מפעולות תגמול עקב דיווחים שהעברתם בתום לב באמצעות קו הסיוע והקו המקוון של STERIS בנושא יושרה. אנו קוראים לכם לפרט את החששות שלכם על מנת לסייע לחברה לחקור סוגיות בעייתיות באופן מדויק ובמהירות. באפשרותכם גם לדווח בעילום שם. מה שחשוב הוא שתשמיעו את קולכם ותדווחו על כל הפרה של הקוד שלנו. להלן פרטים אודות אופן השימוש בקו הסיוע ובקו המקוון.

דיווח באמצעות קו הסיוע

באפשרותכם להשתמש בקו הסיוע של STERIS בנושא יושרה על מנת לדווח על בעיות הקשורות לאתיקה או לציות בטלפון באמצעות חיגו למספר הטלפון עבור המדינה בה הנכם נמצאים. NAVEX Global, הספקית מצד שלישי המפעילה את קו הסיוע עבורנו, משתמשת בשירות לשיחות בינלאומיות ללא תשלום עבור השיחות שלנו. ישנם מקרים חריגים, דוגמת קוסטה ריקה והודו, בהם נעשה שימוש במערכת AT&T Direct, אשר החיגו באמצעותה מורכב משני שלבים. ראו פרטים נוספים להלן.

הקוד האתי-עסקי של STERIS

מספרי הטלפון של קו הסיוע בנושא יושרה

קנדה 1-855-326-9721	ברזיל 0800-047-4167	בלגיה 0800-81-992	אוסטריה קו הסיוע: 0-800-200-288 <u>קוד גישה:</u> 844-627-6887	אוסטרליה <u>קו הסיוע:</u> (Optus) 1-800-551-155 (Telstra) 1-800-881-011 <u>קוד גישה:</u> 844-627-6887
צרפת 0805-54-24-77	פינלנד 0800-774282	צ'כיה 0800-050-195	קוסטה ריקה <u>קו הסיוע:</u> 0-800-011-4114 0-800-225-5288 0-800-228-8288 <u>קוד גישה:</u> 855-607-8702	סין 400-9-906-644
הודו קו הסיוע: 000-117 קוד גישה: 855-607-8702	הונגריה 06-800-21-501	הונג קונג <u>קו הסיוע:</u> 800-93-2266 <u>קוד גישה:</u> 844-627-6887	יוון <u>קו הסיוע:</u> 00-800-1311 <u>קוד גישה:</u> 844-627-6887	גרמניה 0800-7243728
מלזיה 1800-88-5782	יפן <u>קו הסיוע:</u> (NTT)) 0034-811-001 (KDDI)) 00-539-111 (Softbank Telecom)) 00-663-5111 קוד גישה: 844-627-6887	איטליה 800-902-931	ישראל <u>קו הסיוע:</u> (קווי זהב) 1-80-922-2222 (ברק) 1-80-933-3333 (בזק) 1-80-949-4949 <u>קוד גישה:</u> 844-627-6887	אירלנד 1800-800725
סלובניה 080828025	סלובקיה 0800-141-665	סינגפור 1800-622-7295	הולנד 0800-020-0849	מקסיקו 01-800-253-0492
איחוד האמירויות הערביות <u>קו הסיוע:</u> 8000-021 du)) 8000-555-66 (Military-USO) (וסולורי) 8000-061 <u>קוד גישה:</u> 844-627-6887	תאילנד 1800-011-569	שווייץ 0800-001-311	ספרד 900-822-590 ארצות הברית 1-855-326-9721	דרום אפריקה 0800-167452 בריטניה 0800-028-3391

הקוד האתי-עסקי של STERIS

שיחת חינם

1. חייגו למספר הטלפון הספציפי של המדינה/הספק שלכם. זו שיחת חינם.
2. באפשרותכם לבחור לדווח באנגלית או בשפתכם. תשמעו הודעה מוקלטת בשפתכם עם הסבר על תהליך השיחה.
3. נציג דובר אנגלית יחל בתהליך. לאחר מכן שיחת הוועדה תעבור למוקדן הדובר את שפתכם על מנת לסייע לכם להשלים את הדיווח.

AT&T Direct Service (אוסטרליה, אוסטריה, קוסטה ריקה, יוון, הונג קונג, הודו, ישראל, יפן ואיחוד האמירויות הערביות)

1. חייגו למספר הטלפון הספציפי של המדינה שלכם כדי להגיע אל AT&T.
2. כאשר תתבקשו, הזינו את קוד הגישה שהוקצה למדינה שלכם, כמצוין לעיל, כדי להתחבר אל NAVEX Global.
3. באפשרותכם לבחור לדווח באנגלית או בשפתכם. תשמעו הודעה מוקלטת בשפתכם עם הסבר על תהליך השיחה.
4. נציג דובר אנגלית יחל בתהליך. לאחר מכן שיחת הוועדה תעבור למוקדן הדובר את שפתכם על מנת לסייע לכם להשלים את הדיווח.

דיווח באמצעות הקו המקוון

אם אין ביכולתכם לבטא את האבחנה שלכם או את הסוגייה הקשורה לציות באופן אפקטיבי באמצעות שיחה עם הממונה עליכם או עם מחלקות משאבי אנוש, ביקורת פנים, ציות או המחלקה המשפטית, באפשרותכם לדווח על סוגיות הקשורות לציות באופן מקוון באמצעות הקו המקוון של STERIS בנושא ישרה בכתובת:

www.reportlineweb.com/Steris

סיכום

STERIS מחויבת כלפי עובדינו והגופים עמם אנו עושים עסקים. החברה סומכת על עובדיה שישמרו על כנות, כבוד ואחריות במסגרת התנהלותם העסקית. קוד זה מסכם את ההתנהגות האתית אותה מצופה מכל עובדינו להבין ולהפגין. לרשות העובדים עומדים קווי מדיניות זמינים נוספים התומכים בקוד זה. אם יש לכם שאלות או שאתם זקוקים להבהרות, פנו אל הממונה עליכם, לחבר אחר בהנהלת STERIS או לאחת המחלקות המפורטות לעיל לקבלת הנחיה.

STERIS plc • 70 Sir John Rogerson's Quay,

www.steris.com • 800-548-4873 • Dublin 2 • Ireland

חברה רשומה באירלנד תחת מספר 595593

מסמך מס. © STERIS 2023M3936EN Rev.G. כל הזכויות שמורות.